

# PALMARI CON TELEFONO NEL NOSTRO FUTURO

L'aggressiva strategia di Dangaard Telecom Italy per promuovere PDA Phone e Smartphone. Una conversazione con Enrico Pappolla, channel manager dell'azienda per il mondo business-enterprise e mobile operator.

Il valore del mobile business sarà sempre più legato alla disponibilità di soluzioni software innovative e di servizi avanzati a disposizione dell'utente. Letta in controluce, la tesi rivela un aspetto irrinunciabile: la convergenza tecnologica in atto nel mondo dell'Information e Communication Technology è strategica per essere competitivi.

E questo realizzando dispositivi che rispondano alle esigenze del mercato.

E' chiara la posizione di Enrico Pappolla, channel manager per il mondo business/Enterprise e mobile Operator di Dangaard Telecom Italy (DTI) nata nel 2001, filiale della casa madre danese Dangaard Telecom Europe, il più grande distributore europeo di prodotti di telefonia mobile con un fatturato di oltre 1.300 miliardi di euro. "Quanto ai dispositivi - precisa Pappolla -DTI ha deciso di focalizzare i propri obiettivi sullo sviluppo del mercato italiano dei PDA Phone e SmartPhone, basati su Microsoft Windows Mobile, ma ha nei propri obiettivi quello di espandere la propria azione anche verso altre piattaforme. Dangaard Telecom Italy è una società integrata nella Smart Phone Division Dangaard, struttura dedicata a vagliare le opportunità offerte appunto dalla convergenza delle tecnologie di telefonia mobile e dell'Information Technology. Stiamo cercando di proporci sul mercato come partner, per tutti gli utenti che vogliono accedere al mercato della personal mobility in cui spiccano i prodotti con al cuore la piattaforma di Microsoft". Dangaard è certificato come Microsoft Gold Partner. La società dedica attività di ricerca e sviluppo per tagliare "su misura"il sistema operativo Microsoft Windows Mobile alle richieste del cliente finale. Per questo l'azienda è in grado di fare test di certificazione per gli operatori fin dalla fase iniziale e per accesso completo ai prodotti. Inoltre, la società fornisce un servizio di customizzazione e configurazione dei telefoni e dell'interfaccia utente per gli operatori, e le imprese. "Infine - continua ancora Pappolla - il nostro partner Teleservices international è una garanzia per i servizi post-vendita e di assistenza: offre procedure sofisticate ed efficienti di riparazione, in garanzia per i maggiori produttori. Insomma, siamo un vero distributore a valore aggiunto: seguiamo i prodotti sin dalla nascita contribuendo in maniera decisiva alla finalizzazione dei dispositivi, fino ad arrivare a un'attività di assistenza qualificata con oltre 200 centri distribuiti sul territorio nazionale". Un esempio dell'impegno del Gruppo è rappresentato dalla fornitura di circa 10 mila dispositivi QTEK al personale di Trenitalia per le operazioni, tra l'altro, di e-ticketing a bordo dei treni. In questo caso la società delle Ferrovie dello Stato era cliente TIM, che, a sua volta, si è affidato al Gruppo Dangaard Telecom Italia per rispondere alle esigenze di Trenitalia. "Il rapporto con gli operatori telco è intenso", spiega Enrico Pappolla, "abbiamo allacciato partnership importanti con tutti gli operatori di telefonia mobile.

Ora stiamo chiudendo accordi con altri operatori attivi sul territorio nazionale. Queste relazioni hanno dato un forte impulso alla crescita di Dangaard. Attualmente la nostra quota di mercato nella vendita di prodotti Pocket PC Phone Edition si aggira intorno all'80%." Senza dimenticare i dispositivi che Dangaard ha messo a punto per Vodafone nella partnership con il Gruppo Parmacotto. L'azienda parmense ha deciso di rendere più efficiente e veloce il processo di presa d'ordini: attraverso la soluzione realizzata da Vodafone assieme al proprio partner Triosoft e con la collaborazione di Sarce, Parmacotto sta progressivamente aggiornando l'attuale sistema di acquisizione degli ordini. L'applicazione, installata sul palmare Qtek integrato GPRS Vodafone PDA, consente all'incaricato Parmacotto di gestire completamente l'intero flusso di dall'inserimento all'invio degli ordini, rendendoli disponibili, praticamente in tempo reale, al sistema informativo aziendale.

Alla fine del processo saranno 180 gli agenti che gestiranno gli ordini in modo innovativo. Un gemellaggio quasi "scontato" con i carrier protagonisti del mercato ICT. Del resto, aggiunge il manager, gli smartphone rappresentano l'evoluzione della telefonia mobile. Al loro debutto sul mercato erano considerati come portatili. E non solo. Grazie, poi, alla varietà di servizi multimediali, sono diventati veri e propri centri di intrattenimento. Dunque, non solo applicazioni per i professionisti che fanno della mobilità l'elemento del loro successo, ma utilizzi più tipici del più ampio mercato consumer. Come la possibilità che lo smartphone si trasformi in un lettore mp3, funzionalità sempre più richiesta dalla domanda. Quanto al mondo business, Dangaard Telecom offre QTEK 9100 Pocket PC Phone Edition, dotato del nuovo sistema operativo Windows Mobile 5.0 e con tastiera slide integrata. Questo nuovo programma rende l'utilizzo dell'apparecchio più agevole da parte dell'utente grazie a programmi come Internet Explorer, Windows Media Player 10, MSN, Messenger ed Outlook per E-mail, agenda e contatti e il supporto della Push Email. In un unico dispositivo sono disponibili le tecnologie di comunicazione GPRS, EDGE, Bluetooth e Wi-Fi.

"Il mercato degli Smart Phone - continua Pappolla - sta crescendo in modo robusto nel panorama europeo. Sempre più consumatori adottano gli Smart Phone per accedere alla loro casella di posta elettronica e

sincronizzare la propria agenda. In relazione a questa crescita, la divisione Smart Phone di Dangaard Telecom contribuirà allo sviluppo di nuovi mercati, aree di business e soluzioni mobile software per tutti i propri partner. Le filiali del gruppo sono 16 in tutto il mondo. In particolare, nell'Est europeo abbiamo una sede in Polonia e a breve anche in altre nazioni dell'Est Europa, mentre per il Medio oriente è presente una filiale a Dubai". Nella gamma di Dangaard spicca Qtek 9000, un vero e proprio mobile office, un mezzo di comunicazione all-in-one.

"Qtek 9000 - dice Enrico Pappolla - è il primo Pocket PC Phone UMTS con il nuovissimo sistema operativo user friendly Windows Mobile 5.0 Pocket PC Phone Edition, capace di rendere più semplice il lavoro dei manager con Internet Explorer, MSN Messenger, Windows Media Player 10, e Outlook per E-mail, Push Email, agenda e contatti. Inoltre, con Pocket Office per Windows Mobile, Pocket Word, Pocket Excel, Pocket PowerPoint sono a portata di mano. Qtek 9000 ha una tastiera QWERTY che rende le comunicazioni e il lavoro più semplici. Lo schermo LCD screen ruota fino a 180°, in modo da essere sempre visibile dall'angolazione migliore. In un unico dispositivo sono disponibili le tecnologie di comunicazione GPRS, UMTS, Bluetooth, Wi-Fi, USB.

Ulteriori informazioni sui prodotti sono reperibili sul sito [www.dangaard.it](http://www.dangaard.it)".

Pappolla chiude la chiacchierata con una considerazione importante. "Qtek è l'unico marchio di proprietà di HTC che produce i dispositivi. A differenza di quanto accade con altri marchi sempre prodotti da HTC, ma posseduti da distributori indipendenti o operatori di telecomunicazione".

## HEWLETT PACKARD SCEGLIE DANGAARD

HP ha annunciato di aver scelto Dangaard Telecom come partner italiano per la commercializzazione delle proprie linee di palmari. Insieme a Dangaard Telecom (primo distributore di telefonia mobile in Europa e secondo nel mondo) HP intende sviluppare il mercato dei dispositivi PDA Phone e costruire nuove opportunità di business. Il mercato dei PDA Phone è in forte crescita in Europa, poiché sempre più clienti adottano questi dispositivi per accedere in ogni momento e da qualsiasi luogo alle informazioni presenti nella mail, nell'agenda e nei contatti. In Italia, Dangaard Telecom distribuirà anche agli operatori di telefonia mobile, gli HP iPAQ hw6515, attualmente gli unici dispositivi sul mercato ad integrare funzionalità telefoniche e connettività wireless con la tecnologia di navigazione GPS. Gli iPAQ hw6515 sono basati sullo standard EDGE per l'invio e la ricezione dei dati ad alta velocità, rispondendo pienamente a tutte le esigenze di comunicazione aziendale e personale. Dangaard si occuperà della certificazione di questi prodotti, dei servizi post-vendita e della loro personalizzazione secondo le specifiche degli operatori di telefonia mobile. "Grazie alla tecnologia innovativa, l'HP iPAQ hw6515 è oggi il più completo palmare esistente. I primi riscontri dei clienti sono estremamente positivi e siamo sicuri che il dispositivo ci darà grandi soddisfazioni", ha affermato Agostino Santoni, General Manager HP Personal Systems Group. "Oltre che per la capacità di comprendere il mercato, abbiamo scelto Dangaard Telecom per l'ampiezza e la qualità dell'offerta di servizi, che ci assicurerà ottime opportunità di crescita con i maggiori operatori telefonici". La collaborazione con HP coinvolge la Smart Phone Division di Dangaard Telecom, responsabile di tutte le attività legate agli Smart Phone e ai PDA Phone. "Dangaard Telecom Italy, parte della Smart Phone Division, è un'organizzazione dedicata al mercato della mobilità personale. Abbiamo sviluppato competenze specifiche che ci consentono di fornire soluzioni di alto livello in tutti i segmenti in cui la domanda IT si combina con la telefonia. Queste competenze sono il prerequisito per collaborare con HP e soddisfare gli standard di qualità che ci vengono richiesti", ha dichiarato Alfred Blank, Managing Director di Dangaard Telecom Italy. "Grazie alla stretta relazione con i maggiori player delle telecomunicazioni, saremo in grado di supportare HP nel mercato della telefonia mobile."

*(Tratto da "Wireless" n° 51 di Novembre 2005)*